



Cahier des Clauses Techniques Particulières

Ght_PRES_2026-040_MAPA_Evaluation Essms [2026]

Secteur concerné :

☒ EHPAD

☐ SSIAD

☐ Accueil de jour/Foyer de vie

☐ CSAPA

Table des matières

1	OBJET DU MARCHE / DOMAINE D'APPLICATION	3
2	REFERENCES LEGISLATIVES ET REGLEMENTAIRES	3
3	CONTEXTE MISSION	4
3.1	Présentation des établissements et des services	4
3.1.1	Etablissement CH de Roanne	6
	EHPAD- AURELIA	6
	ACCUEIL DE JOUR Philémon et Baucis	7
	UHPAD- Bonvert	8
3.1.2	Etablissement CH des Monts du Lyonnais : EHPAD de Chazelles-sur-Lyon	9
3.1.3	Etablissement de CH de Charlieu et EHPAD du pays de Belmont	11
3.1.4	Etablissement Centre hospitalier de SERRIERES	13
3.1.5	Etablissement Centre hospitalier d'Ardèche Nord	15
4	EXIGENCES SPECIFIQUES	16
4.1	Exigences en matière de calendrier	16
4.2	Exigences en lien avec l'équipe d'évaluateurs	17
4.3	Exigences relatives au processus et au déroulement de l'évaluation	18
4.3.1	Modalités en amont de l'évaluation	18
4.3.2	Organisation de la visite sur site	19
4.3.3	Rapport de visite	20

1 OBJET DU MARCHE / DOMAINE D'APPLICATION

Il fixe les exigences spécifiques attendues dans le cadre de la mission d'évaluation des établissements relevant du secteur social et médico-social sur la période du

- CH Roanne : Semaine du 21 au 25 septembre 2026 & du 12 au 16 octobre 2026
- CH de Charlieu : Semaine du 20 au 24 avril 2026 ; 27 avril au 30 avril 2026 & du 5 au 16 octobre 2026
- CH de Serrières : du 20 avril 2026 au 24 avril 2026
- CH Annonay Nord : du 21 septembre 2026 au 16 Octobre 2026 ou du 16 novembre 2026 et le 20 novembre 2026.
- CH Monts du Lyonnais : du 5 au 16 octobre 2026

Cette évaluation doit être réalisée par un organisme accrédité par l'instance nationale d'accréditation, le COFRAC, dans le strict respect de la réglementation en vigueur.

2 REFERENCES LEGISLATIVES ET REGLEMENTAIRES

« Introduite par la loi n° 2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale, la procédure d'évaluation des ESSMS a fait l'objet d'une révision par la loi n° 2019-774 du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé. Cette loi confie à la Haute Autorité de santé (HAS) la responsabilité de la nouvelle procédure d'évaluation des ESSMS.

Le décret n° 2022-742 du 28 avril 2022 relatif à l'accréditation des organismes pouvant procéder à l'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux, dispose que « pour pouvoir procéder à l'évaluation prévue à l'article L. 312-8 du code de l'action sociale et des familles, l'organisme est accrédité par le Comité français d'accréditation mentionné à l'article 137 de la loi du 4 août 2008 susvisée ou par tout organisme européen équivalent signataire de l'accord multilatéral pris dans le cadre de la coordination européenne des organismes d'accréditation selon la norme EN ISO/IEC 17020 – Evaluation de la conformité - Exigences pour le fonctionnement de différents types d'organismes procédant à l'inspection en tant qu'organisme de type A ou C, dans les conditions fixées par cette norme et par le cahier des charges élaboré par la Haute Autorité de santé relatif aux exigences spécifiques, complémentaires à la norme d'accréditation, qu'elle rend public sur son site internet. »

Afin de tenir compte de la fin de validité des autorisations de cinq ans, et des obligations faites aux établissements et services depuis la loi du 24 juillet 2019, chaque établissement ESSMS doit procéder à une évaluation externe.

Vu les textes de référence suivants :

- L'article 137 de la loi du 4 août 2008-776 en vigueur depuis 2010, modifié par l'ordonnance 2010-49 du 13 janvier 2010,
- L'article L.312-1 du code de l'action sociale et des familles,
- L'article L. 312-8 du code de l'action sociale et des familles,
- L'article D. 312-200 du code l'action sociale et des familles,
- Le décret n°2022-7 42 du 28 avril 2022 relatif à l'accréditation des organismes pouvant procéder à l'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux,
- L'instruction n°DGCS/SD5B/2023/91 du 28 juin 2023 relative à la mise en œuvre de l'évaluation des activités et de la qualité des prestations délivrées dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux,
- Manuel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux, HAS, 8 mars 2022,

- Cahier des charges applicables aux organismes chargés de l'évaluation des ESSMS, HAS, 12 mai 2022,
- Procédure d'évaluation des établissements des services sociaux et médico-sociaux, HAS, 10 mai 2022.

Le présent cahier des charges s'ajoute :

- Aux exigences d'accréditation fixées par la norme EN ISO/IEC 17020 – Évaluation de la conformité – Exigences pour le fonctionnement de différents types d'organismes procédant à l'inspection, par le document INS REF 02 (traduction internationale ILAC P15), ainsi que par toutes règles définies par l'organisme d'accréditation,
- Au cahier des charges applicable aux organismes chargés de l'évaluation des ESSMS validé au collège de la HAS le 12 mai 2022 et fixant les exigences spécifiques, complémentaires auxquelles tout organisme souhaitant être autorisé à procéder aux évaluations des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS), prévues par l'article L. 312-8 du code de l'action sociale et des familles (CASF), devra se conformer,
- Toutes règles définies par l'organisme d'accréditation.

3 CONTEXTE MISSION

3.1 Présentation des établissements et des services

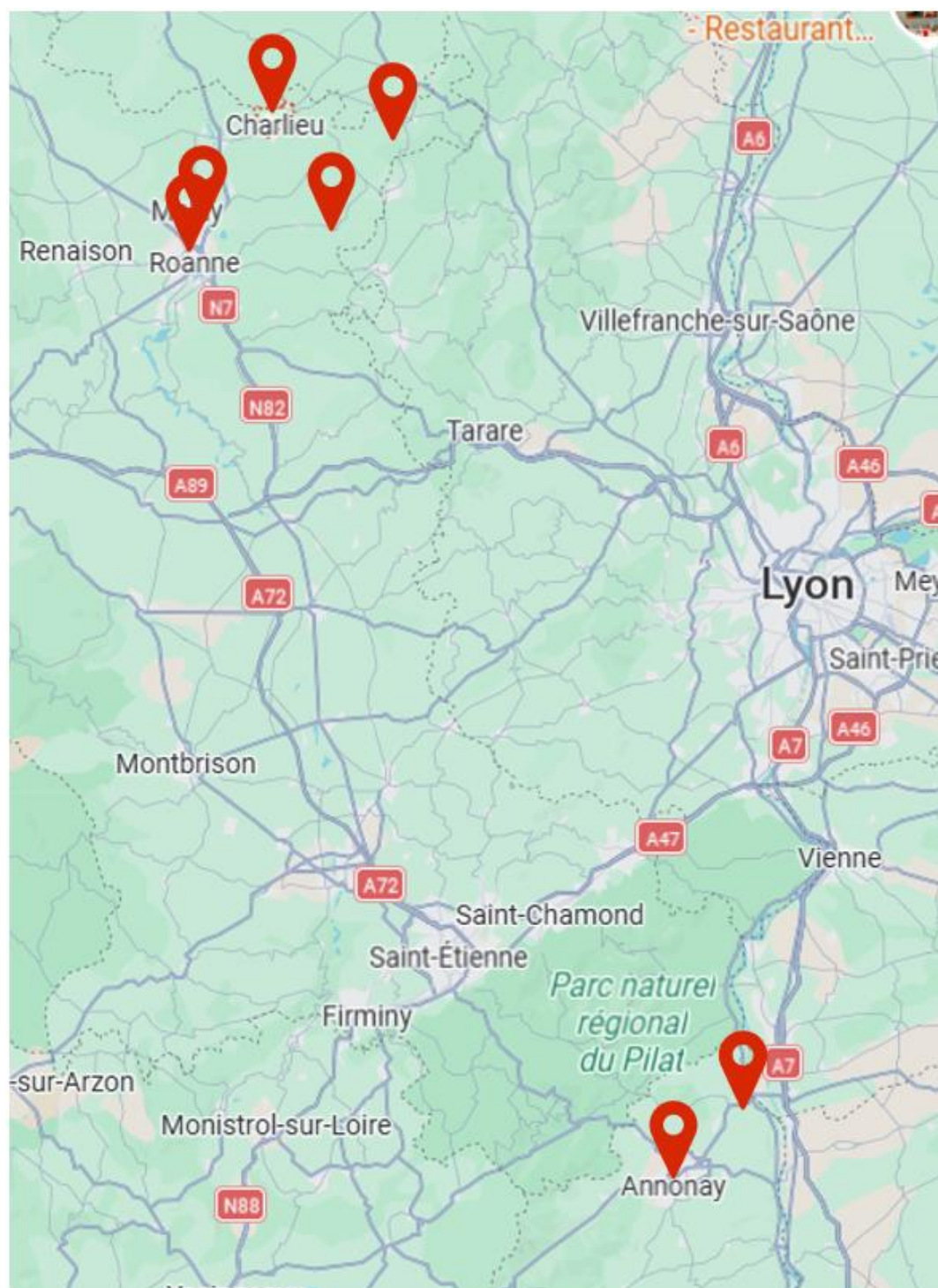
La mission concerne les 5 établissements du GHT Loire ayant des activités d'EHPAD ainsi qu'un établissement hors GHT Loire ayant des activités d'EHPAD : l'EHPAD du pays de Belmont avec 2 sites : Saint Anne à Belmont-de-la-Loire et l'Oasis à la Gresle.

Chaque établissement, membre du GHT Loire, concerné par des activités sociales ou médicosociales possède une entité juridique propre qui le rend autonome dans ses relations avec les autorités compétentes (ARS, HAS...) ; y compris pour cette procédure d'évaluation des ESSMS.

Ainsi, si le choix de l'organisme d'évaluation externe se fait collectivement dans le présent marché, la préparation, la conduite et les conclusions de l'évaluation sera conduite indépendamment par chaque établissement.

Etablissement	Activité	FINESS juridique	FINESS Géographique
CH Roanne	EHPAD Aurélia	420789299	420000010
	Accueil de jour	420789299	420000010
	EHPAD Bonvert	420010738	420000010
CH de Charlieu	EHPAD	420780058	420787806
Résidence Sainte-Anne : EHPAD du Pays de Belmont	EHPAD	420013955	420781783
Résidence l'Oasis : EHPAD du Pays de Belmont	EHPAD	420013955	420781841
CH de Serrières	EHPAD	070000211	070784608
CH Annonay Nord	EHPAD	070780358	0707784483

CH Monts du Lyonnais	EHPAD	690048632	420787178
----------------------	-------	-----------	-----------



3.1.1 Etablissement CH de Roanne

Etablissement	Interlocuteur préférentiel
EHPAD- AURELIA	Mme Bal Amandine, Coordinatrice qualité et gestion des risques Tél. : 04.77.44 36 47

Données d'activité (file active de patients, nombre de lits/places, ...)	<ul style="list-style-type: none"> 80 lits d'hébergement continu (chambres simples uniquement) 1 lit hébergement temporaire en UVP
Nombre de salariés et composition de l'équipe (ETP par catégorie professionnelle)	<ul style="list-style-type: none"> Personnel médical : 0,8 ETP Personnels administratifs : 1,3 ETP Personnels des services de soins : 49 ETP (dont IDE : 5, AS : 28, ASH : 14, Log : 1, lingère : 1) Personnel éducatifs et sociaux : 1,5 ETP animatrice Personnels médico-techniques : xxx Personnels technique et ouvriers : xxx
Localisation du (ou des) site(s) (adresse(s) exacte(s))	63 rte de Charlieu 42 328 Roanne
Horaires d'ouverture/de tournées (le cas échéant) (également au §4.3.2)	Horaires d'ouverture des bureaux : <ul style="list-style-type: none"> Du lundi au vendredi : 9h00 – 16h30 Services : <ul style="list-style-type: none"> 7/7jours
Détail des missions de l'établissement (+ missions spécifiques le cas échéant)	<p>EHPAD possède 80 places en hébergement permanent.</p> <p>La prise en charge des résidents est assurée par des équipes pluridisciplinaires (gériatre, cadre de santé, infirmiers jour, aide soignants jour et nuit, assistants de soins en gérontologie, rééducateurs et équipe d'animation)</p> <p>La permanence des soins est assurée 24 heures/24, 7 jours /7</p> <p>L'EHPAD accueille des personnes âgées en perte d'autonomie, physique, psychique ou sociale (2 UVP de 10 et 15 lits, 55 lits d'EHPAD conventionnel)</p> <p>L'unité UVP 1 (10 lits au rez de chaussé) et UVP 2 (15 lits 3ème étage) accueille des résidents souffrant de troubles neurocognitifs sévères avec des troubles du comportement et des comportements moteurs aberrants. Il s'agit d'une unité protégée et sécurisée. Les pathologies prévalentes sont la maladie de type Alzheimer ou apparentée, les démences d'origines diverses (vasculaire, alcoolique...) et les troubles psychiatriques.</p> <p>Sur les autres unités, tous les types de pathologies chroniques et aiguës sont prises en charge.</p> <p>Définir unités/ étages/nb de chambres</p> <p>1er étage : 30 lits en chambre seule</p> <p>2ème étage : 25 lits en chambre seule</p> <p>Les admissions sont réalisées en directes ou suite à une hospitalisation au CHRoanne</p>
Données générales sur les patients (ex : GIR, pathos, ...)	<ul style="list-style-type: none"> GIR 1 = 12 en 01/2026 GIR 2 = 39 en 01/2026 GIR 3 = 11 en 01/2026 GIR 4 = 15 en 01/2026 GIR 5 = 0

	<p>– GIR 6 = 0</p> <p>GMP validé au 16/06/2022 =845 - PMP validé au 24/05/2022 : 191</p> <p>Ages moyens des résidents :</p> <p>Femmes : 85.9 ans</p> <p>Hommes : 76,4 ans</p> <p>1 personne a eu 100 ans en 2025 et la personne la plus jeune à 49 ans.</p>
Informations complémentaires que souhaite communiquer l'établissement au candidat	<p>Les admissions sont réalisées en directes ou suite à une hospitalisation au CHRoanne suite à une demande sur Via trajectoire</p> <p>CPOM 2023/2027</p> <p>FINES : 420789299</p>

Etablissement	Interlocuteur préférentiel
ACCUEIL DE JOUR Philémon et Baucis	<p>Mme Bal Amandine, Coordinatrice qualité et gestion des risques</p> <p>Tél. : 04.77.44 36 47</p>

Données d'activité (file active de patients, nombre de lits/places, ...)	<ul style="list-style-type: none"> 8 places d'accueil de jour Alzheimer
Nombre de salariés et composition de l'équipe (ETP par catégorie professionnelle)	<ul style="list-style-type: none"> Personnel médical : 0 ETP Personnels administratifs : 0 ETP Personnels des services de soins : 1,90 ETP (dont AS : 0,5 AMP : 0,9 ASG : 0,5) Personnel éducatifs et sociaux : 0 Personnels médico-techniques : 0 Personnels technique et ouvriers : 0
Localisation du (ou des) site(s) (adresse(s) exacte(s))	63 rte de Charlieu 42 328 Roanne
Horaires d'ouverture/de tournées (le cas échéant) (également au §4.3.2)	<p>Horaires d'ouverture des bureaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> Du lundi au vendredi : 09h00 – 16h30 <p>Services :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'accueil de jour est ouvert du mardi au vendredi de 9H00 à 17H30
Détail des missions de l'établissement (+ missions spécifiques le cas échéant)	<p>L'accueil de jour permet d'accueillir, une ou plusieurs journées par semaine, des personnes en perte d'autonomie, et notamment, touchées par la maladie d'Alzheimer, par une maladie apparentée ou par une pathologie neuro-dégénérative. Ces dernières vivent à domicile.</p> <p>Cet accueil thérapeutique et convivial permet de préserver et de stimuler les capacités grâce aux ateliers proposés, de maintenir les liens sociaux et d'éviter l'isolement.</p> <p>L'accueil de jour réalise est ouvert 4 jours par semaine et ferme 3 semaines au mois d'Août et 2 semaines en fin d'année</p>
Données générales sur les patients (ex : GIR, pathos, ...)	<ul style="list-style-type: none"> GIR 1 =0 GIR 2 = 1 GIR 3 =3

	<ul style="list-style-type: none"> – GIR 4 = 13 – GIR 5 = 5 – GIR 6 = 1 <p>GMP validé au 31/05/2021 = 873 - PMP validé au 31/05/2021 271 ????</p> <p>Âges moyens des résidents :</p> <p>Femmes : 79,7</p> <p>Hommes : 83</p>
Informations complémentaires que souhaite communiquer l'établissement au candidat	<p>Les admissions sont réalisées en direct. Les demandes se font par le biais de via trajectoire.</p> <p>CPOM 2023-2027</p> <p>FINES : 420789299</p>

Etablissement	Interlocuteur préférentiel
UHPAD- Bonvert	<p>Mme Bal Amandine, Coordinatrice qualité et gestion des risques</p> <p>Tél. : 04.77.44 36 47</p>

Données d'activité (file active de patients, nombre de lits/places, ...)	59 lits d'hébergement continu , 45 chambres simples 7 chambres doubles
Nombre de salariés et composition de l'équipe (ETP par catégorie professionnelle)	<ul style="list-style-type: none"> – Personnel médical : 0.5 ETP – Personnels administratifs : 0 ETP – Personnels des services de soins : 37.41 ETP (dont IDE :4.75 , AS : 23.8, 8.86 ASH) + 1.2 cadre soignant – Personnel éducatifs et sociaux : 1 animatrice +0.2 assistance sociale+ 0.25 psychologue +0.05 ergothérapeute – Personnels médico-techniques : 0 – Personnels technique et ouvriers : 0
Localisation du (ou des) site(s) (adresse(s) exacte(s))	Route de Bonvert 42300 – Mably
Horaires d'ouverture/de tournées (le cas échéant) (également au §4.3.2)	<p>Horaires d'ouverture des bureaux cadre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Du lundi au vendredi : 8H30 – 17H <p>Services :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7/7jours
Détail des missions de l'établissement (+ missions spécifiques le cas échéant)	<p>EHPAD possède 59 places en hébergement permanent et 3 temporaires</p> <p>La prise en charge des résidents est assurée par des équipes pluridisciplinaires (médecin, infirmiers jour , aide soignants, ASH, rééducateurs et équipe d'animation)</p> <p>La permanence des soins est assurée 24 heures/24, 7 jours /7</p> <p>L'EHPAD accueille des personnes âgées en perte d'autonomie, physique, psychique ou sociale sur 2 unités pour tous les types de pathologies chroniques et aiguës.</p> <p>Définir Hébergement temporaire objectif : L'hébergement temporaire permet aux personnes âgées qui vivent à domicile de trouver des solutions</p>

	<p>d'hébergement pour une courte durée. Il permet aux personnes âgées de continuer à vivre chez elles tout en ayant la possibilité d'avoir recours à un hébergement temporaire lorsqu'elles en ont besoin : après une hospitalisation, pour être entourées pendant une période difficile. Il peut être une 1^{ère} étape avant une entrée définitive dans un établissement pour personnes âgées. L'hébergement temporaire permet également à leurs proches de pouvoir s'absenter ponctuellement ou de passer le relais (l'aide au répit)</p> <p>P2 nb de lit : 41 permanents + 3 temporaires P3 : 18 permanents</p> <p>Les admissions sont réalisées en directes ou suite à une hospitalisation au CHRoanne L'EHPAD comporte 2 étages sur le site de Bonvert (2^{ème} et 3^{ème} étage)</p>
Données générales sur les patients (ex : GIR, pathos, ...)	<ul style="list-style-type: none"> – GIR 1 = 7 – GIR 2 = 30 – GIR 3 = 8 – GIR 4 = 14 – GIR 5 = 1 – GIR 6 = 0 <p>GMP validé au 31/12/2025 = 727 - PMP non connu à date</p> <p>Ages moyens des résidents : Femmes : 90 ans Hommes : 83 ans 3 résidentes femmes ont plus de 100 ans en 2025 (107 ans, 102 ans et 103 ans) et la résidente la plus jeune a 60 ans</p>
Informations complémentaires que souhaite communiquer l'établissement au candidat	<p>Les admissions sont réalisées en directes ou suite à une hospitalisation au CHRoanne CPOM 2023-2027 N° FINESS : 42010738 Nature juridique : EHPAD géré par un centre hospitalier</p>

3.1.2 Etablissement CH des Monts du Lyonnais : EHPAD de Chazelles-sur-Lyon

La mission concerne l'Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) de Chazelles-sur-Lyon « Au chapeau des jours heureux », établissement public médico-social du Centre hospitalier des Monts du Lyonnais.

Etablissement	Interlocuteur préférentiel
<p>« Au chapeau des jours heureux » N° FINESS juridique : 690048632 N° FINESS géographique : 420787178</p>	<p>Agnès MAGAT, Responsable qualité Tel : 04 28 23 18 20 ou 04 78 19 07 00 (Site principal) Courriel : agnes.magat@chmdl.fr Jean-Charles AGOSTA, Elève directeur Courriel : jean-charles.agosta@chmdl.fr</p>

Données d'activité (file active de patients, nombre de lits/places, ...)	Lits d'EHPAD : 120 <i>dont 14 en Unité de Vie Protégée</i> Accueil de Jour : 7 places Pôle d'activités et de soins adaptés : 14 places
Nombre de salariés et composition de l'équipe (ETP par catégorie professionnelle)	Personnel médical : 1,4ETP + 0,3ETP pharmacienne Personnels administratifs : 9 ETP (plusieurs postes partagés pour le CHMDL) Personnels des services de soins : 85,65ETP IDE : 8ETP + 1,90ETP cadres AS : 54,05ETP Personnel éducatifs et sociaux : 7,45ETP Personnels médico-techniques : 0,6ETP Personnels technique et ouvriers : 19ETP (plusieurs postes partagés pour le CHMDL – en cuisine)
Localisation du (ou des) site(s) (adresse(s) exacte(s))	EHPAD de Chazelles-sur-Lyon 10 rue de la Charité 42140 Chazelles-sur-Lyon
Horaires d'ouverture/de tournées (le cas échéant) (également au §4.3.2)	<u>Horaires d'ouverture de l'accueil</u> : Lundi, mercredi et jeudi : de 9h30 à 12h / de 12h30 à 13h30 / de 15h à 16h30 Mardi et vendredi : de 9h à 12h / de 12h30 à 13h30 / de 15h à 16h30 <u>Services</u> : 7/7jours
Détail des missions de l'établissement (+ missions spécifiques le cas échéant)	L'EHPAD de Chazelles-sur-Lyon est rattaché au Centre hospitalier des Monts du Lyonnais (CHMDL), établissement public de santé à orientation gériatrique qui regroupe les 4 sites de Chazelles-sur-Lyon, Saint-Symphorien-sur-Coise, Saint-Laurent-de-Chamousset et Haute-Rivoire. Le CHMDL dispose de lits de médecine, de lits de SMR, de deux SSIAD, d'un ESAD et de lits d'EHPAD. L'EHPAD de Chazelles-sur-Lyon a une capacité d'accueil de 120 places dont 14 en Unité de Vie Protégée. Il dispose d'un service PASA accueillant 14 résidents 4 jours par semaine. Il propose un accueil de jour de 7 places et héberge dans ses locaux un service de soins infirmiers à domicile de 30 places. L'établissement est conventionné APL (aide personnalisée au logement) et à l'aide sociale à l'hébergement. L'EHPAD dispose d'un médecin coordonnateur ainsi que d'un médecin et d'un pharmacien. La prise en charge infirmière est assurée 7 jours sur 7 de 7h à 19h avec un relai la nuit en cas de besoin (dispositif territorial spécifique). Des prestations complémentaires sont proposées aux résidents : soins esthétiques, pédicure, salon de coiffure.
Données générales sur les patients (ex : GIR, pathos, ...)	GIR <ul style="list-style-type: none"> - GIR 1 : 35 résidents - GIR 2 : 40 résidents - GIR 3 : 23 résidents - GIR 4 : 19 résidents - GIR 5 : 1 résidents - GIR 6 : 2 résidents GMP 2025 = 767,9 PMP 2024 = 255
Informations complémentaires que	Postes partagés : IDE hygiéniste, Direction, Qualiticien, Diététicienne

souhaite communiquer l'établissement au candidat	
--------------------------------------------------	--

3.1.3 Etablissement de CH de Charlieu et EHPAD du pays de Belmont

Etablissement	Interlocuteur préférentiel
EHPAD les Cordeliers- Centre Hospitalier Charlieu	Isabelle GOKELAERE, Qualiticienne. Responsable qualité Téléphone : 04 77 23 84 00 <i>CH Charlieu</i> E-mail : qualite@h-charlieu.fr

Données d'activité (file active de patients, nombre de lits/places, ...)	84 lits d'hébergement permanents et 1 lit d'hébergement temporaire.
Nombre de salariés et composition de l'équipe (ETP par catégorie professionnelle)	Administratif : 3.95 ETP Services généraux (technique, cuisine, lingerie) : 9.85 ETP Animation : 1 ETP ASH : 11 ETP Cadre de santé : 1 ETP AS : 22.6 ETP (jour et nuit) IDE : 6 ETP + IDEH 0.37 ETP Psychologue : 0.37 ETP Médecin : 0.40 ETP Kiné : 0.30 ETP APA : 0.80 ETP Pharmacien : 0.49 ETP / Préparateur pharmacie : 0.70 ETP
Localisation du (ou des) site(s) (adresse(s) exacte(s))	202 Rue des Ursulines -42190 Charlieu
Horaires d'ouverture/de tournées (le cas échéant) (également au §4.3.2)	EHPAD : 7 jours / 7. 24h sur 24.
Détail des missions de l'établissement (+ missions spécifiques le cas échéant)	Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes. Etablissement médicalisé où sont hébergées des personnes, âgées d'au moins 60 ans, et ayant besoin de soins et d'aide au quotidien.
Données générales sur les patients (ex : GIR, pathos, ...)	GIR Moyen Pondéré de l'établissement au 14/04/2025 : 748 Le PMP a été validé à 245 le 8 04 2025. Au 03 02 2026 : GIR 1 : 8 / GIR 2 : 41 / GIR 3 : 12 / GIR 4 : 19
Informations complémentaires que souhaite communiquer l'établissement au candidat	N° FINESS JURIDIQUE : 420 780 058 N° FINESS GEOGRAPHIQUE : 420 787 806 L'EHPAD du Centre Hospitalier de Charlieu, est en direction commune avec L'EHPAD St Louis et l'EHPAD du pays de Belmont. D'autres postes sont mutualisés entre les structures : l'assistante sociale, la qualiticienne, l'infirmière hygiéniste, le référent SI, la responsable Achats, Technique, Logistique, Sécurité et Environnement. L'établissement a une cuisine et une lingerie sur place.

Etablissement	Interlocuteur préférentiel
Résidence L'OASIS de l'EHPAD du Pays de Belmont	Isabelle GOKELAERE, Qualificienne. Responsable qualité Téléphone : 04 77 23 84 00 CH Charlieu E-mail : qualite@h-charlieu.fr

Données d'activité (file active de patients, nombre de lits/places, ...)	39 lits d'hébergement permanents 1 lit d'hébergement temporaire
Nombre de salariés et composition de l'équipe (ETP par catégorie professionnelle)	Effectif total : 27.85 ETP jour et 4.85 ETP nuit Administratif : 1.75 ETP + 0.20 ETP Direction Services généraux (technique, cuisine, lingerie) : 1.75 ETP Animation : 1 ETP ASHQ soins : 3.25 ETP + 2.35 ETP nuit ASHQ Ménage : 6.60 ETP AS : 8.80 ETP jour + 2.50 ETP nuit IDE, Cadre de santé : 3.30 ETP IDE + cadre 0.40 ETP Psychologue : 0.10 ETP Médecin : 0.2 ETP Kiné : 0 ETP ; PAPA = 0.5 ETP
Localisation du (ou des) site(s) (adresse(s) exacte(s))	125 rue Benoît Brosse - 42460 LA GRESLE
Horaires d'ouverture/de tournées (le cas échéant) (également au §4.3.2)	EHPAD : 7 jours / 7. 24h sur 24.
Détail des missions de l'établissement (+ missions spécifiques le cas échéant)	Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes. Etablissement médicalisé où sont hébergées des personnes, âgées d'au moins 60 ans, et ayant besoin de soins et d'aide au quotidien.
Données générales sur les patients (ex : GIR, pathos, ...)	Au 03 03 2023 : GMP : 728 PMP : 217 Au 03 02 2026 : GIR 1 : 10 / GIR2 : 6/ Gir 3 : 12 / GIR 4 : 9
Informations complémentaires que souhaite communiquer l'établissement au candidat	CPOM 2024 – 2028 N° FINESS JURIDIQUE : 420013955 N° FINESS GEOGRAPHIQUE : 420781841 L'EHPAD L'Oasis est une résidence de l'EHPAD du Pays de Belmont, en direction commune avec le Centre Hospitalier de Charlieu, et l'EHPAD St Louis de St Nizier Sous Charlieu. D'autres postes sont mutualisés entre les structures : l'assistante sociale, la qualificienne, la responsable Achats, Technique, Logistique, Sécurité et Environnement, l'infirmière hygiéniste.

Etablissement	Interlocuteur préférentiel
Résidence Ste Anne de l'EHPAD du Pays de Belmont	Isabelle GOKELAERE, Qualificienne. Responsable qualité Téléphone : 04 77 23 84 00 CH Charlieu E-mail : qualite@h-charlieu.fr

Données d'activité (file active de patients, nombre de lits/places, ...)	84 lits d'hébergement permanents 1 lit d'hébergement temporaire 13 places en UVP
Nombre de salariés et composition de l'équipe (ETP par catégorie professionnelle)	Effectif total : 59.97 ETP jour et 5 ETP nuit Administratif : 1.70 ETP + 0.20 ETP Direction Services généraux (technique, cuisine, lingerie) : 12.75 ETP Animation : 2 ETP ASHQ soins : 15.10 ETP + 1 ETP nuit ASHQ Ménage et hôtelier : 8.10 ETP AS : 12.70 ETP jour + 4 ETP nuit IDE, Cadre de santé : 6 ETP IDE + 0.60 ETP cadre Psychologue : 0.12 ETP Médecin : 0.20 ETP P.A.P.A. 0.5 ETP
Localisation du (ou des) site(s) (adresse(s) exacte(s))	45 Place des Rameaux – 42670 BELMONT DE LA LOIRE
Horaires d'ouverture/de tournées (le cas échéant) (également au §4.3.2)	EHPAD : 7 jours / 7. 24h sur 24.
Détail des missions de l'établissement (+ missions spécifiques le cas échéant)	Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes. Etablissement médicalisé où sont hébergées des personnes, âgées d'au moins 60 ans, et ayant besoin de soins et d'aide au quotidien.
Données générales sur les patients (ex : GIR, pathos, ...)	Au 03 03 2023 : GMP 734 PMP 193 Au 03 02 2026 : GIR 1 : 15 / GIR 2 : 41 / GIR 3 : 10 / GIR 4 : 13 / GIR 5 : 1
Informations complémentaires que souhaite communiquer l'établissement au candidat	CPOM 2024-2028 N° FINESS JURIDIQUE : 420013955 N° FINESS GEOGRAPHIQUE : 420781783 L'EHPAD Ste ANNE est une résidence de l'EHPAD du Pays de Belmont, en direction commune avec le Centre Hospitalier de Charlieu, et l'EHPAD St Louis de St Nizier Sous Charlieu. D'autres postes sont mutualisés entre les structures : l'assistante sociale, la qualitiennne, la responsable Achats, Technique, Logistique, Sécurité et Environnement, l'infirmière hygiéniste.

3.1.4 Etablissement Centre hospitalier de SERRIERES

Etablissement	Interlocuteur préférentiel
Centre hospitalier de SERRIERES L'EHPAD « Au fil du Rhône »	VALLON CLAIRE Adjointe de direction site Serrières direction@chserrieres.fr claire.vallon@ch-ardeche-nord.fr 04 75 69 42 08 Mme Eveline CAPELLE Réfèrente qualité hôpital Serrières Qualite@chserrieres.fr

	04 75 69 42 00
--	----------------

Données d'activité (file active de patients, nombre de lits/places, ...)	<p>L'EHPAD « Au fil du Rhône » possède une capacité d'accueil de 69 places en hébergement complet. Toutes les places sont éligibles à l'aide sociale. Toutes les admissions se font par ViaTrajectoire, les personnes accueillies proviennent du bassin et des départements limitrophes.</p> <p>Existence d'une PUI (pharmacie sur le CHAN avec permanences à Serrières de pharmaciens et de Préparateurs en pharmacie)</p> <p>Présence d'une blanchisserie sur place pour le traitement du linge des résidents et sous traitance au CHAN pour les grosses pièces. Présence d'une cuisine sur place qui assure les repas pour l'EHPAD et le SMR du CH de Serrières</p>							
Nombre de salariés et composition de l'équipe (ETP par catégorie professionnelle)	<p>Salariés de l'EHPAD :</p> <p>Cadre de santé : 1 FFC temps plein</p> <p>IDE 4 ETP</p> <p>AS : 13 ETP jour et 2.8 ETP nuit</p> <p>ASH aux soins et agents hôteliers : 16.5 ETP jour et 2.5 ETP nuit</p> <p>AMA : 0.2 ETP</p> <p>Animatrice 1 ETP</p> <p>APA : 0.8 ETP</p> <p>Psychologue : 0.25 ETP</p> <p>As Sociale : 0.25 ETP</p> <p>Personnel mis à disposition par le CHAN :</p> <p>Médecin : 0.6ETP</p> <p>Med CO : 0.2 ETP</p> <p>DRH : la DRH est située au CHAN</p> <p>Diététicienne :0.2 ETP</p> <p>Personnel administratif et technique</p>							
Localisation du (ou des) site(s) (adresse(s) exacte(s))	<p>25 Av. Helvetia, 07340 Serrières</p> <p>Le centre Hospitalier de Serrières est constitué d'un service de SMR de 33 lits et d'un EHPAD de 69 lits. Il est situé 25 avenue Helvetia à Serrières. Il est positionné au cœur de la ville, à proximité du fleuve le Rhône et des commerces. Il n'y a pas de parc ni de parking dans l'établissement. (Parking à proximité sur les quais)</p>							
Horaires d'ouverture/de tournées (le cas échéant) (également au §4.3.2)	<p>Pas d'horaires de visite pour l'EHPAD cependant il est demandé aux familles dans la mesure du possible de ne pas venir le matin pendant les soins</p>							
Détail des missions de l'établissement (+ missions spécifiques le cas échéant)	<p>L'EHPAD de Serrières ne possède pas d'unité protégée, ni d'UHR, ni de places d'hébergement temporaire ni de PASA.</p> <p>De par la direction commune avec le CHAN, les personnels médicaux, informatiques sont mis à disposition. La DRH est mutualisée avec le CHAN avec des permanences mensuelles de la DRH sur le site de Serrières.</p>							
Données générales sur les patients (ex : GIR, pathos, ...)	<p>Au 31/12/2024, il y a à l'EHPAD de Serrières 48 femmes et 21 hommes.</p> <table><tr><th>NIVEAU PERTE AUTONOMIE DE LA PERSONNE AGEE</th><th>NOMBRE</th></tr><tr><td>GIR 1</td><td>10</td></tr><tr><td>GIR 2</td><td>19</td></tr></table>		NIVEAU PERTE AUTONOMIE DE LA PERSONNE AGEE	NOMBRE	GIR 1	10	GIR 2	19
NIVEAU PERTE AUTONOMIE DE LA PERSONNE AGEE	NOMBRE							
GIR 1	10							
GIR 2	19							

	GIR 3	12
	GIR 4	16
	GIR 5	4
	GIR 6	8
	GMP de l'établissement : 684 (arrêté n° 2024-489) PMP de la structure : 235 (validé le 17/11/2022) Age moyen : 88 ans	
Informations complémentaires que souhaite communiquer l'établissement au candidat	Chambres doubles 20 Chambres seules : 29 L'établissement est vieillissant, un projet de reconstruction d'un EHPAD est en cours d'élaboration sur un terrain situé dans la commune de Serrières. Le projet prévoit, dans le cadre de la fusion future de l'établissement avec le CHAN, le transfert du service SMR sur le CHAN et le transfert de 33 lits d'EHPAD du CHAN vers le nouvel EPHAD de Serrières.	

3.1.5 Etablissement Centre hospitalier d'Ardèche Nord

Etablissement	Interlocuteur préférentiel
EHPAD du CH d'Ardèche Nord (CHAN)	<p>1.LESAINE NATHALIE. Cadre de pole de gériatrie Nathalie.lesaine@ch-ardeche-nord.fr 04 75 67 89 24</p> <p>2.VALLON CLAIRE. Réfèrent administratif de pole claire.vallon@ch-ardeche-nord.fr 04 75 69 42 08</p> <p>3.CLEMENSON PATRICIA. Responsable qualité</p>

Données d'activité (file active de patients, nombre de lits/places, ...)	<p>L'EHPAD du CHAN est composée de deux sites. Le premier, LE CLOS DES VIGNES possède une capacité d'accueil de 120 lits d'hébergement et le second, LE GRAND CEDRE de 80 lits.</p> <p>Toutes les places sont éligibles à l'aide sociale.</p> <p>Toutes les admissions se font par Via Trajectoire lors d'une commission qui se tient une fois par semaine.</p> <p>Faisant parti du CHAN, l'EHPAD bénéficie de sa PUI, de sa blanchisserie, de son service de restauration.</p> <p>Il bénéficie de tous les services supports du CHAN ainsi que de son service des ressources Humaines.</p>
Nombre de salariés et composition de l'équipe (ETP par catégorie professionnelle)	<p>Salariés de l'EHPAD :</p> <p>1 Cadre de pole 0.8 ETP</p> <p>Pour le clos des vignes :</p> <p>1 Cadre de santé 2 FFC temps plein 2 IDE : 11.5 ETP 3 AS : 37.1 ETP 4 FF AS : 14.1 ETP 5 ASH hôtellerie bio nettoyage :11.1 ETP 6 AMA :0.8 ETP</p>

	<p>7 Marjor'd'homme :1.2 ETP 8 Kiné/APA 9 Animateur : 1.2 ETP</p> <p>Pour le Grand cèdre : 1 Cadre de santé : 1 FFC temps plein 2 IDE : 5.7 ETP 3 AS : 17.6 ETP 4 FF AS : 9.6 ETP 5 ASH hôtellerie bio nettoyage : 5.5 ETP 6 AMA :0.6 ETP 7 Marjor'd'homme : 0.5 ETP 8 Kiné/APA 9 Animateur :1.1 ETP</p>
Localisation du (ou des) site(s) (adresse(s) exacte(s))	<p>PERSONNE MORALE GESTIONNAIRE</p> <p>Nom : Centre Hospitalier d'Ardèche Nord – Monsieur Cyril GUAY (Directeur) Adresse : 1 rue du Bon Pasteur – 07103 ANNONAY Cedex N° FINESS juridique : 07 078 0358 N° FINESS géographique : 07 07 784 483</p>
Horaires d'ouverture/de tournées (le cas échéant) (également au §4.3.2)	Il n'y a pas d'heure de visite en EHPAD mais il est demandé aux familles de limiter les visites matinales.
Détail des missions de l'établissement (+ missions spécifiques le cas échéant)	<p>L'EHPAD du CHAN possède une unité de vie protégée de 30 lits au premier étage du site « Le clos des Vignes.</p> <p>Il bénéficie de 3 places d'hébergement temporaire durant la période hivernale.</p> <p>En son sein, une équipe est dédiée aux consultations mémoire ainsi qu'au service d'Unité Mobile de Gériatrie tant Interne à l'établissement, qu'externe.</p>
Données générales sur les patients (ex : GIR, pathos, ...)	<p>GMP : 769 PMP : 273 SMTI 18 %</p>
Informations complémentaires que souhaite communiquer l'établissement au candidat	

4 EXIGENCES SPECIFIQUES

4.1 Exigences en matière de calendrier

Les visites devront se réaliser selon le calendrier ci-dessous :

• Etablissements	• Période d'intervention impérative
CH Roanne	Semaine du 21 au 25 septembre 2026 & du 12 au 16 octobre 2026

CH de Charlieu : EHPAD de Charlieu	Semaine du 20 au 24 avril 2026
Résidence Sainte-Anne : EHPAD du Pays de Belmont	Semaine du 5 au 16 octobre 2026
Résidence l'Oasis : EHPAD du Pays de Belmont	Semaine du 27 au 30 avril 2026
CH de Serrières	Semaine du 20 avril 2026 au 24 avril 2026
CH Annonay Nord	Semaine du 21 septembre 2026 au 16 Octobre 2026 ou du 16 novembre 2026 et le 20 novembre 2026.
CH Monts du Lyonnais	Semaine du 5 au 16 octobre 2026

Le calendrier qui sera proposé par les candidats devra prendre en compte l'exigence **des dates butoirs de rendu des rapports définitifs** présentés dans les tableaux suivants :

	1 ^{er} semestre 2024	2 ^{ème} semestre 2024	1 ^{er} semestre 2025	2 ^{ème} semestre 2025	1 ^{er} semestre 2026	2 ^{ème} semestre 2026	1 ^{er} semestre 2027	2 ^{ème} semestre 2027	1 ^{er} semestre 2028
CHU de Saint Etienne									CSAPA
CH de Roanne						2 EHPAD + accueil de jour	SSIAD		CSAPA
Hôpital Le Corbusier				SSIAD + EHPAD					CSAPA
CH du Forez				SSIAD + EHPAD					CSAPA
Hôpital du Gier			2 EHPAD						
CH des Monts du Lyonnais	EHPAD Accueil de jour	Foyer de vie		SSIAD / ESAD		EHPAD			
CH Maurice André								SSIAD + EHPAD	
CH Saint Bonnet le Château		EHPAD							
CH Georges Claudinon								EHPAD	
CH de Charlieu					EHPAD		SSIAD		
CH de Saint Just la Pendue			EHPAD						
CH de Serrières					EHPAD				
CH Ardèche Nord						EHPAD			CSAPA
CH de Saint Félicien								EHPAD	

4.2 Exigences en lien avec l'équipe d'évaluateurs

Les équipes proposées par le candidat devront répondre à minima aux prérequis suivants :

- L'équipe d'évaluateurs devra impérativement disposer d'une compétence de gestionnaire et d'encadrement paramédical dans le secteur social et médico-social ;
- Les évaluateurs devront démontrer leurs expériences significatives en tant qu'évaluateurs dans le secteur social et médico-social ;

- Les évaluateurs devront présenter une formation significative leur permettant de maîtriser les techniques d'évaluation et d'audit (externe et interne) et les méthodologies d'évaluation utilisées par la HAS ;
- Les différents intervenants devront posséder des qualités relationnelles leur permettant d'assurer leur mission au regard de leur capacité à adapter leur mode de communication au niveau des personnes rencontrées (usagers, entourage ou professionnels) à reformuler leurs questions en cas d'incompréhension et à animer des temps de réunion de groupe ;
- Pour chacune des évaluations, l'équipe d'évaluateurs devra être composée d'au moins 2 personnes aux profils différents et complémentaires selon la taille de la structure.

Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit de récuser, avec avis motivé, un évaluateur si un conflit d'intérêt était constaté. Dans ce cas, le candidat devra proposer un évaluateur de profil et de compétence similaires.

4.3 Exigences relatives au processus et au déroulement de l'évaluation

Les établissements s'engagent à fournir au titulaire du marché tout document ou pièce nécessaire à l'accomplissement de sa mission. Ce dernier s'engage à ne pas les divulguer.

Les candidats s'engagent à ne pas diffuser, ni utiliser en dehors de l'évaluation, les documents institutionnels communiqués pour la formulation de leur offre.

4.3.1 Modalités en amont de l'évaluation

Un temps de concertation pour chaque établissement sera organisé par le candidat retenu (en visio ou présentiel) avant le début de la mission, afin de définir les modalités pratiques de la visite : dates (dans le respect de la période définie), horaires, durée, nombre d'accompagnés traceurs, composition des groupes de travaux rencontrés, calendrier détaillé de visite, l'articulation des différentes séquences d'évaluation et la consultation documentaire.

Au cours de ce temps (pour chaque établissement),

- L'établissement présentera sa pré-sélection des « accompagnés traceurs » au candidat retenu ;
- Le candidat retenu précisera à l'établissement la liste des documents nécessaire au bon déroulement de la mission d'évaluation ainsi que les délais et les modalités de transmission ;

Avec l'objectif d'éviter toute incompréhension pour l'élaboration des conclusions de l'évaluation, l'ensemble des documents transmis devra avoir été consulté et intégré par les évaluateurs en amont des interventions/ rencontres de terrain. La transmission des documents s'effectuera de manière dématérialisée.

Le candidat retenu transmettra le calendrier détaillé à chaque établissement et informera l'établissement de son choix des accompagnés traceurs retenus.

4.3.2 Organisation de la visite sur site

L'évaluation sera réalisée sur site par une équipe d'au moins deux intervenants au profil complémentaire. Le déroulé des différentes séquences de l'évaluation (référentiel et méthodes) est réparti entre les intervenants qui confrontent leurs regards en synthèse.

Le temps de présence minimum sur site devra être calibré selon la taille de la structure :

- CH Roanne : Durée d'évaluation de 2 jours avec 2 évaluateurs chaque jour.
 - CH de Charlieu : pour EHPAD du CH de Charlieu : Durée d'évaluation de 2,5 jours avec 2 évaluateurs chaque jour
 - EHPAD du pays de Belmont :
 - pour résidence Sainte Anne : Durée d'évaluation de 2,5 jours avec 2 évaluateurs chaque jour
 - Pour résidence Oasis : Durée d'évaluation de 2 jours avec 2 évaluateurs chaque jour
 - CH de Serrières : Durée d'évaluation de 2 jours avec 2 évaluateurs chaque jour
 - CH Annonay Nord : Durée d'évaluation de 4 jours avec 2 évaluateurs chaque jour
 - CH Monts du Lyonnais : Durée d'évaluation de 2 jours avec 2 évaluateurs chaque jour
-
- L'organisation devra prévoir au minimum :
 - Une réunion d'ouverture,
 - Une visite de la structure et des éventuels différents sites,
 - Des séquences d'évaluation (patients, gouvernance, professionnels) selon les contraintes suivantes :

• Etablissements	Contraintes éventuelles
CH Roanne	L'accueil de jour est ouvert du mardi au vendredi de 9H00 à 17H30
CH de Charlieu : EHPAD de Charlieu	Aucune identifiée
Résidence Sainte-Anne : EHPAD du Pays de Belmont	Aucune identifiée
Résidence l'Oasis : EHPAD du Pays de Belmont	Aucune identifiée
CH de Serrières	Aucune identifiée
CH Annonay Nord	Aucune identifiée
CH Monts du Lyonnais	Aucune identifiée

- Un temps de consultation documentaire,
- Un temps de synthèse et d'échange entre les différents évaluateurs avant le bilan de fin de visite,
- Un débriefing avec la gouvernance permettant un temps d'échange contradictoire avec l'ESSMS, d'alerter sur les points identifiés comme pistes d'amélioration et de présenter les éventuelles fiches d'anomalies avant le bilan de fin de visite,
- Un bilan de fin de visite (nécessairement distinct du débriefing) correspondant à un temps de restitution collectif à l'ensemble des équipes.

4.3.3 Rapport de visite

Le contenu du rapport de visite doit être conforme aux exigences spécifiées dans le cahier des charges applicables aux organismes chargés de l'évaluation des ESSMS rédigé par la HAS (12 mai 2022).

D'une part,

Le rapport de l'organisme évaluateur doit être remis le **vendredi 29 mai 2026 au plus tard** ; délai de rigueur pour :

1. CH de Serrières
2. CH de Charlieu : EHPAD de Charlieu
3. EHPAD du Pays de Belmont : Résidence l'Oasis

D'autre part,

- Une première version du rapport d'évaluation, comprenant une synthèse et un abrégé, sera mise à disposition sur SYNAE dans un délai de 15 jour calendaire après le dernier jour de visite,
- Chaque direction d'établissement donnera une réponse écrite au rapport d'évaluation reçu,
- La version définitive du rapport, rédigée par l'organisme d'évaluation, sera remise sur SYNAE après réception et acceptation des observations du Directeur dans un délai de 8 jours calendaires suivant la réception des dites observations.
- Le rapport définitif doit OBLIGATOIREMENT être remis à l'établissement au plus tard 10 jours avant la date d'échéance de remise du rapport à l'ARS définie dans le calendrier au chapitre 4.1 du présent CCTP : le 30 juin 2026 pour CH de Charlieu : EHPAD de Charlieu, Résidence l'Oasis : EHPAD du Pays de Belmont et CH de Serrières.

Et le **31 décembre 2026 au plus tard pour les autres établissements**.